



FICHA DE APLICACIÓN DOMICILIARIA N° 13

TÍTULO DE LA UNIDAD: "VIVENCIANDO EL ESPIRITU MARISTA"

TEMA: "LA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS"

ÁREA: DPCC	NIVEL : SECUNDARIA	GRADO Y SECCIÓN: 3° A-B-C-D
DOCENTE: MARIA LUISA AYALA MAMANI – LOURDES MORALES VARGAS		
COMPETENCIA	CAPACIDAD	DESEMPEÑO
Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común.	<ul style="list-style-type: none"> Participa en acciones que promueven el bienestar común 	<ul style="list-style-type: none"> Reconocemos los procesos para la mediación de conflictos. Plantean pautas para solucionar los conflictos.

La mediación de conflictos es un mecanismo de solución de conflictos, ¿cómo puedo ser un/a excelente mediador/a de conflictos? Necesitas tener en cuenta algunas consideraciones y las conocerás ahora.

• Te invitamos a leer "MECANISMOS PARA SOLUCIONAR CONFLICTOS"

A veces la mediación entre pares o iguales resulta insuficiente; esto se debe a que muchas veces nos cuesta tomar una posición neutral debido a que hay afectos y/o intereses compartidos. También sucede que, a veces, incluso las autoridades pueden estar parcializadas. ¡En nuestra historia, Silvia sugiere que el profesor de curso resolviera a favor de ella y Juan! Por ello, es importante que ambas partes puedan recurrir a una persona que pueda arbitrar o evaluar la situación procurando la mayor neutralidad posible.

¿Por qué recurrir a la mediación con adultos?

- Porque tendremos la seguridad de que la mediadora o el mediador tendrá una posición imparcial.
Es decir, no beneficiará a ninguna de las dos partes.
- Si es un docente imparcial, este ayudará a identificar los objetivos específicos de las partes y cómo estos podrían relacionarse con los objetivos de la otra parte, como vía de solución. Al final, con este mediador adulto, se podría ver alternativas que antes no se habían considerados. Por ejemplo, en el caso de Silvia, Juan, Sergio y Cristina, el docente pudo sugerir trabajar la situación de migración de pueblos originarios; podrían abordar, específicamente, el caso del pueblo shipibo-conibo que viven en el Rimac-Lima.
- Este esfuerzo por pensar en alternativas diversas completando objetivos comunes favorece la comprensión de los intereses legítimos de la otra parte y facilita que haya un compromiso para lograr soluciones que beneficien a ambas partes. Lo importante es que la persona adulta nos ayude a tomar distancia y observar la situación en perspectiva.

En cualquier caso, las mediadoras y los mediadores deben tener ciertas actitudes y habilidades sociales positivas; facilidad para comunicar sus ideas, solidaridad, empatía, ser una persona desinteresada y contar con cierto reconocimiento o aceptación por parte de ambos.

Una mediadora o mediador de conflictos puede actuar dependiendo de la situación, responde lo siguiente:

1.- ¿En qué casos consideras que sería necesario buscar la mediación de una persona adulta y en qué casos consideran que no?, ¿por qué?

.....
.....
.....

Has comprendido que, ante determinados conflictos, tú puedes ser un/a excelente mediador o mediadora, pero quizás ante algunos otros conflictos, tendría que ser una persona adulta quien tenga que cumplir el momento para reflexionar juntos sobre la importancia de resolver conflictos.

Ahora, te invitamos a completar el siguiente cuadro, en él, podrás ejemplificar en qué situaciones podrías ser tú mediador de conflictos o utilizar la negociación o análisis y en qué situaciones un adulto debe ser mediador o mediadora de conflictos.



CONFLICTOS	MECANISMOS DE SOLUCIÓN

Aprender sobre la mediación de conflictos, implica poner en práctica este aprendizaje y compartirlo con tu familia y comunidad.

• Revisa las cinco ideas clave que debes recordar para la solución del conflicto:

- Los conflictos si no se saben solucionar, pueden traer violencia, mostremos rechazo.
- Los elementos de un conflicto son:
 1. Las personas implicadas
 2. El proceso
 3. El o los problemas.

Si analizamos estos elementos, podemos proponer una mejor solución.

- Las personas se comportan de 5 maneras en un conflicto: Competitivas, complacientes, evasivas, comprometidas, colaboradoras. Esforcémonos por ser colaboradores.
- Existen 3 mecanismos de solución de conflictos: 1. La prevención 2. La negociación y 3. La mediación
- Lo mejor es prevenir el conflicto, pero si ocurre, se debe negociar y llegar a un acuerdo, y si es difícil llegar a un acuerdo, se debe buscar la mediación.

Las y los adolescentes pueden ser mediadores de conflictos, aunque en algunos casos, los adultos deben tener ese rol.

Estás preparada/o para negociar en un conflicto o tener el rol de mediador. ¿Cuál es tu reto? ¡Crear una guía de pautas para solucionar un conflicto! Te pedimos que tomes en cuenta las siguientes instrucciones para crearla:

Dale una estructura a la guía. Puede ser:

- a. Introducción (¿por qué creas la guía?)
 - b. Cuerpo (pautas de la guía)
 - c. Cierre o mensaje (¿por qué es importante usar la guía?)
- Las pautas deben ser precisas y fáciles de poner en práctica para que pueda usarla tu familia y otras personas de la sociedad.
 - Considera todos los aspectos trabajados en las semanas anteriores.
 - Elabora la guía con estilo propio.
 - La guía la podrás usarla cada vez que haya un conflicto en tu hogar, por ello debe estar en un lugar visible para toda tu familia. Además, esta guía también pueden usarla otras personas de tu entorno o comunidad, ¡difúndela!

Reflexiona sobre tu experiencia:

¿Cómo te sentiste al reconocer tus habilidades como mediador de un conflicto?

.....
.....

¿Qué mecanismos vas a utilizar para solucionar los conflictos?

.....
.....

¿Para qué crees que sirve la guía de pautas para solucionar conflictos?

.....
.....

Sentimos mucho orgullo del esfuerzo que realizas todos los días para aprender, date cuenta de que lo aprendido lo puedes llevar a la práctica en tu familia, en tus relaciones amicales y la sociedad. ¡Excelente trabajo! ¡Mantén tu entusiasmo para las siguientes actividades!