



FICHA DE APLICACIÓN DOMICILIARIA N° 12

TÍTULO DE LA UNIDAD: "VIVENCIAMOS EL ESPIRITU MARISTA"

TEMA: MECANISMOS PARA SOLUCIONAR CONFLICTOS.

ÁREA: Desarrollo Personal Ciudadanía Cívica	NIVEL: SECUNDARIA	GRADO Y SECCIÓN: 3 °A-B-C-D
DOCENTE: MARIA LUISA AYALA MAMANI LOURDES MORALES VARGAS		
COMPETENCIA	CAPACIDAD	DESEMPEÑO
"Convive y participa democráticamente en la búsqueda de un bien común".	Reflexiona y argumenta éticamente.	Identifica los mecanismos para solucionar conflictos

MECANISMOS PARA SOLUCIONAR CONFLICTOS.

Los conflictos son inevitables, puesto que las personas tenemos distintos intereses, necesidades y puntos de vista, además; estos no solo se producen en la familia o con las amistades, sino también en la comunidad y en la sociedad en general. En el periodo de aislamiento social, se han presentado muchos conflictos sociales. ¿Qué mecanismos nos ayudarán a solucionarlos?.. En este tiempo de pandemia, se han presentado muchos conflictos y para poder solucionarlos han intervenido otras personas o las instituciones, pero quizá haya otros conflictos que aún persisten sin poder ser solucionados; por ello nos preguntamos: ¿Cómo podemos solucionar conflictos de manera constructiva?.. Es importante que sepas que hay conflictos sociales entre personas e instituciones en la sociedad y que no podrás tener un rol activo como mediadora o mediador de conflictos, pero puedes proponer soluciones viables con base en tu aprendizaje y desempeñar este rol en tu familia.

Identificamos los mecanismos para solucionar conflictos



La **prevención**, el **análisis y negociación**, y la **mediación** son mecanismos que expresan una disposición madura para resolver discrepancias y problemas.

a. Prevención

Este mecanismo permite potenciar en las personas una serie de habilidades y estrategias que les ayudan a **afrontar los conflictos antes de que estos surjan**.



Las personas que previenen conflictos tienen las siguientes características:

▶ **Espíritu cooperativo**

▶ **Entienden a las personas**

▶ **Se adaptan a los cambios**





b. Análisis y negociación

Busca posibles **soluciones que resulten satisfactorias para ambas partes de manera voluntaria**, así como ponerse de acuerdo sobre cómo será su relación en adelante y cómo actuarán al surgir un nuevo conflicto.



Las personas que analizan los conflictos tienen las siguientes características:

► Son empáticos

► Desarrollan la creatividad

► Identifican necesidades



c. Mediación

Se realiza después de haber agotado todas las posibilidades de resolver un conflicto. Consiste en **recurrir a una tercera persona para que intervenga y ayude a restablecer la comunicación** sin tomar decisiones, ya que serán las partes del conflicto las que llegarán a un acuerdo final.



Las personas mediadoras tienen las siguientes características:

► Escuchan con atención

► Alientan a sus amigos

► Generan el diálogo



- Ahora argumenta sobre la importancia de usar la prevención, negociación o mediación de conflictos. Vas a justificar por qué es importante que usen estos mecanismos para mejorar la convivencia en la sociedad.

PREVENCIÓN _____

NEGOCIACIÓN _____

MEDIACIÓN _____