



FICHA DE APLICACIÓN DOMICILIARIA

TÍTULO DE LA UNIDAD: "VIVENCIANDO EL ESPÍRITU MARISTA"

TEMA: LA MEDIACIÓN EN LOS CONFLICTOS

ÁREA: DPCC	NIVEL : SECUNDARIA	GRADO Y SECCIÓN: 5° A-B-C-D
DOCENTE: MARIA LUISA AYALA MAMANI – ROSA SANTA MARIA TUMBILLO		
COMPETENCIA	CAPACIDAD	DESEMPEÑO
<ul style="list-style-type: none"> Convive y participa democráticamente en la búsqueda de bien común 	<ul style="list-style-type: none"> Participa en acciones que promueven el bienestar común 	<ul style="list-style-type: none"> Explicamos la importancia de la mediación la solución de conflictos Identificamos espacios y acciones de actores en la mediación de un conflicto familiar.

En el contexto del aislamiento social, seguro habrás notado que en tu familia se están produciendo nuevas formas de relaciones de convivencia. En algunos casos, estas nuevas formas de relacionarnos están generando algunos conflictos; y en algunos casos estos conflictos necesitan de ciertas estrategias para contribuir a una convivencia armoniosa. Entonces, ¿qué estrategias debemos utilizar para abordar y solucionar un conflicto?

- Te invitamos a leer: "EXPRESANDONOS A TRAVÉS DE LA MEDIACIÓN"

¿Cuáles son las condiciones para el diálogo? Es fundamental contar con espacios adecuados de mediación, así como con una persona que pueda tener una posición neutral y ayude a que las partes expresen con honestidad sus motivaciones en un conflicto.

¿Qué es la mediación? La mediación es una herramienta dentro del proceso clásico de resolución de conflictos a la que se recurre después de haber agotado las posibilidades de resolver un conflicto solo entre las personas implicadas. Consiste en recurrir a una tercera persona para que intervenga y ayude a restablecer la comunicación y a mejorar el clima para resolver el conflicto. Esta persona no tiene que ser un docente. Debe ser una persona reconocida como neutral por las partes en conflicto. El mediador ordena las respuestas y controla el tiempo.

La finalidad es tener narrativas (intenciones, sentimientos, motivaciones) diferentes sobre un mismo hecho; por ello, es importante que el mediador ordene y sistematice las respuestas. En cualquier caso, no olviden que todos los involucrados deben priorizar el uso de preguntas restaurativas; es decir, que ahonden en motivos y no en la búsqueda de culpables:

- ¿Por qué reaccionaste de la forma como lo hiciste? Esta pregunta ayuda a comprender lo que motiva las reacciones emotivas de las personas.
- ¿Quiénes consideras que podrían sentirse afectados por la situación y por las reacciones que se generaron en torno a ella? Esto permite tomar perspectivas y considerar pensamientos y conductas de otras personas.



- ¿Qué piensas desde que te enteraste del problema/conflicto? ¿Qué pensamientos son los más recurrentes? ¿A qué crees que se debe? Estas preguntas ayudan a focalizar en los pensamientos.
- ¿Qué sentimientos y emociones son ahora más recurrentes? ¿A qué crees que se deba? Esta pregunta ayuda a focalizar en las emociones y en los sentimientos.
- ¿Qué necesitas hacer para...
- ...reparar algún posible daño?
- ...que se resuelva el conflicto o problema? (Ordenado prioridades; primero, segundo, tercero).

ESPACIO Y MEDIACIÓN

“El espacio de mediación, aquel donde se trabaja un conflicto, es lo primero que el mediador debe atender. Este ha de tener en cuenta tres aspectos, las Tres “C”: La primera C, Comodidad, es adecuar conscientemente el espacio físico para cumplir con el objetivo estratégico del mediador de crear un ambiente facilitador. La segunda C, Comunicación, es analizada acorde a tiempos distintos que van desde el encuadre inicial (...), pasando por conversaciones exploratorias y generativas, antes de llegar a la fase de acuerdos. Finalmente, preparar un adecuado espacio psicológico requiere establecer una Conexión personal positiva con las partes y entre ellas”.

1.- Escribe tu respuesta a las preguntas que se presentan en el siguiente cuadro

MEDIACIÓN				
¿Qué es?	¿Cuándo se usa?	¿Quiénes participan?	¿Qué funciones tiene el mediador?	¿Qué características debe tener el mediador?

Responde las siguientes preguntas:

1. ¿Qué aspectos debemos considerar para llegar a una posible solución de un conflicto?

.....

2. ¿Qué características deben tener los espacios para la mediación?

.....

.....

3. ¿Existen espacios de mediación en tu casa? ¿A qué crees que se deba?

.....

.....

4. ¿Crees que la mediación es importante para solucionar un conflicto? ¿Por qué?

.....