



FICHA DE APLICACIÓN DOMICILIARIA N° 11

TÍTULO DE LA UNIDAD: "VIVENCIAMOS EL ESPIRITU MARISTA"

TEMA: ESTILOS DE COMPORTAMIENTO FRENTE A UN CONFLICTO.

ÁREA: Desarrollo Personal Ciudadanía Cívica	NIVEL: SECUNDARIA	GRADO Y SECCIÓN: 3 °A-B-C-D
DOCENTE: MARIA LUISA AYALA MAMANI LOURDES MORALES VARGAS		
COMPETENCIA	CAPACIDAD	DESEMPEÑO
"Convive y participa democráticamente en la búsqueda de un bien común".	Reflexiona y argumenta éticamente.	Reflexiona acerca de las emociones y el impacto en su nuestra convivencia.

ESTILOS DE COMPORTAMIENTO FRENTE A UN CONFLICTO.

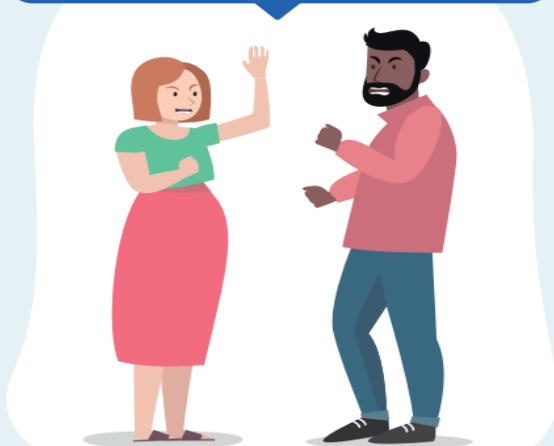
Tú eres una persona muy valiosa y, sin duda, tienes muchas habilidades, las cuales manifiestas en diferentes situaciones de tu vida; por ello necesitamos que las reconozcas, porque serán muy útiles cuando enfrentes algunas situaciones de conflicto. Además, recuerda que en un conflicto siempre hay varias personas implicadas, por lo que será importante revisar las normas de convivencia. Recordemos que en este periodo de aislamiento social pueden generarse con más facilidad conflictos en la convivencia por muchos factores, pero principalmente por no saber abordar las diferencias. Tienes un rol muy importante en tu familia, ser mediadora o mediador de conflictos, y tu preparación es fundamental para que puedas contribuir efectivamente a una mejor convivencia entre las personas de tu entorno; ahora identifica los pasos a seguir para tener estilos de comportamiento ante un conflicto, para tener un comportamiento de colaboración frente a este.

Estilos de comportamiento frente a los conflictos

De manera general, podemos decir que las personas enfrentan los conflictos de dos formas: controversial, es decir, a través de la agresión, la violencia, el abuso de poder o el autoritarismo, o colaborativa, mediante el diálogo, la cooperación, la negociación u otro mecanismo alternativo.

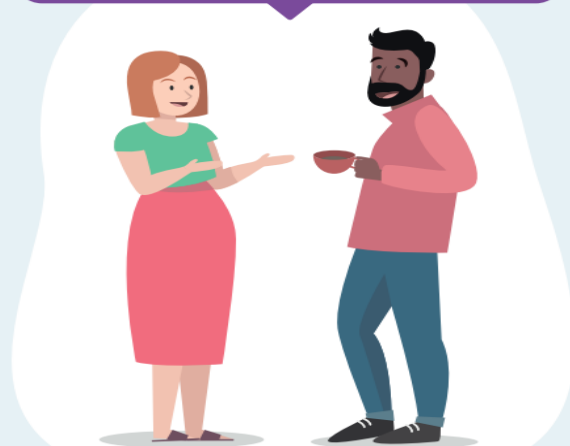
Formas de actuar ante los conflictos

Controversial



Se preocupa por sí misma/o y gana a costa de la otra persona.

Colaborativa



Se preocupa por la otra persona y ambos ganan y ceden.



5 Adicionalmente, te mostramos... Estilos de comportamiento ante situaciones conflictivas

1. Competitivo

Quien asume este estilo quiere que las cosas se hagan "a su modo". Se preocupa por satisfacer sus propios intereses y necesidades sin pensar en la relación que tiene con el otro ni en los intereses y necesidades del otro.

Me esforcé demasiado como para tener la misma nota que los demás.



Tranquilo, yo te ayudaré con tu tarea. La mía la haré mañana.



2. Complaciente

En contraste con el estilo competitivo, existe el complaciente. Se preocupa por preservar y mantener la relación con el otro y que este satisfaga sus intereses y necesidades, a tal punto que sacrifica sus propias metas.

3. Evasivo

Evita el conflicto, no lo afronta. No se preocupa por lograr sus metas y tampoco por satisfacer ni lograr las metas de los demás. Pierde la oportunidad de construir una solución a esa situación y de generar cambios.

No quiero exponer; mejor que lo haga uno de ustedes...



¿Qué te parece si yo voy a comprar y tú cocinas? ¿Qué dices?



4. Comprometedor

Satisface en parte sus metas e intereses, asume pequeños compromisos, cede en algunos puntos y permite que los demás también satisfagan en parte sus intereses y necesidades. Es el clásico mitad y mitad: "Te doy esto, pero tú me das eso a cambio".

5. Colaborador

Busca satisfacer sus propios intereses y necesidades, y lograr sus metas, a la vez que promueve, ayuda y motiva a la otra parte a lograr sus propias metas. Se preocupa por preservar la relación.

Si estudiamos juntas, todas podremos sacar buenas notas.



- Vamos a revisar un conflicto de la cuarentena de un adolescente como tú. RESPONDE BREVEMENTE
- Mario les cuenta a sus amigos que un día su hermano empezó a usar la mesa de tareas para realizar un trabajo justo cuando él estaba elaborando una maqueta. Su hermano se impuso diciendo que él es el mayor y Mario tuvo que retirarse con tristeza y frustración porque no concluyó su maqueta.

¿Cómo se comportaron las personas que intervienen en el conflicto? _____

¿Por qué crees que las personas tuvieron ese comportamiento? _____