



**FICHA DE APLICACIÓN DOMICILIARIA N° 08**

**TÍTULO DE LA UNIDAD: "VIVENVIAMOS EL ESPÍRITU MARISTA"**

**DESAFÍO DE LA SEMANA: "LA VIDA ES UN RETO, TEN SUEÑOS Y LUCHA POR ELLOS"**

**TEMA: ¿CUÁL ES EL PROBLEMA?**

ÁREA: EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO	NIVEL: SECUNDARIA	GRADO Y SECCIÓN: 2° A,B,C,D
DOCENTE: Regina R. Llosa Solano – Telf. 952899238 – regina_llosa1@hotmail.com		
COMPETENCIA	CAPACIDAD	DESEMPEÑO
GESTIONA PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTO ECONÓMICO O SOCIAL	Crea propuesta de valor	Aplica la técnica Los 5 ¿Por qué? de Toyota para identificar y solucionar problemas e Identifica problemas para una oportunidad de negocio.



# ¿CUÁL ES EL PROBLEMA?



## ¿Qué es un Problema?

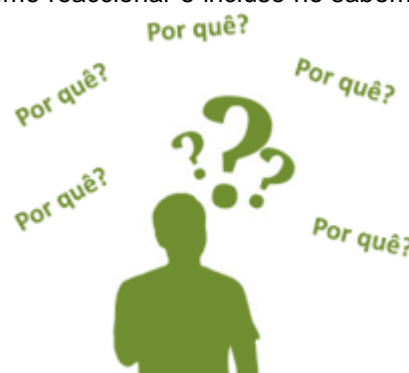
Es una situación que provoca un conflicto y muchas veces no sabemos cómo reaccionar e incluso no sabemos cómo identificar que tenemos un problema.

Te proponemos una técnica para lograr identificar un problema:

### La Técnica TOYOTA

## Los 5 ¿POR QUÉS?

Esta técnica sirve para identificar y resolver el problema, y consiste en preguntarse 5 veces ¿Por qué? hasta obtener la causa raíz del problema para poder tomar las acciones necesarias logrando erradicar y solucionar el problema.



Ejemplo: "Tengo llagas en la boca"

¿Por qué tengo llagas en la boca? Porque tengo una infección.

↳ ¿Por qué tengo una infección? Porque me he tocado con las manos.

↳ ¿Por qué me he tocado con las manos? Porque me como las uñas.

↳ ¿Por qué me como las uñas? Porque estoy nervioso.

↳ ¿Por qué estoy nervioso? Porque he aceptado más trabajos de los que puedo realizar.

La Solución Real Se  
Encuentra Aquí

Entonces el nerviosismo es debido a la mayor cantidad de trabajo y esto generó las llagas en la boca.

Por lo tanto la solución más rápida es: **No sobrecargarse de trabajo.**



**ACTIVIDAD Nro. 01:** Ahora resolvamos un problema de tu casa, y analiza empleando la técnica de "los cinco por qué":

Problema	preguntas	respuestas
<b>HAY MUCHO DESORDEN</b>	¿Por qué	
	¿Por qué	
	¿Por qué	
	¿Por qué	
	¿Por qué	
<b>RESULTADO DEL ANÁLISIS</b>		

## "HACEMOS DE UN PROBLEMA UNA OPORTUNIDAD"



### ¿Cómo transformar un problema en una oportunidad?

Una gran cantidad de oportunidades de negocios surgen a partir de la identificación de problemas en las personas o en las empresas.

▪ **Ejemplo:** El problema de la falta de seguridad en una localidad, podría ser una oportunidad para crear un negocio que ayude a hacer frente a dicho problema, tal como un negocio dedicado a la fabricación y venta de cercas eléctricas, o uno dedicado a la venta e instalación de sistemas de video vigilancia.

**ACTIVIDAD Nro. 02:** Identifica y describe tres (3) problemas que existen en tu localidad, distrito o región, y conviértelos en oportunidades de negocio:

PROBLEMAS	OPORTUNIDADES